

Das ist uns wichtig

Was steht in diesem Text?

In diesem Text steht alles
was uns bei unserer Arbeit wichtig ist.
So einen Text nennt man auch **Leit-Bild** oder
Unternehmens-Leit-Bild.

Im Leit-Bild erklären wir zum Beispiel

- **was unsere Ziele sind**
- **was wir tun**
- **wie wir arbeiten.**

Viele Unternehmen haben so ein Leit-Bild.

Das Leit-Bild hängt oft
im Unternehmen an der Wand.

Und es steht auf der Internet-Seite
vom Unternehmen.

Jeder kann dort das Leit-Bild lesen.

Das ist unser Ziel



Das glauben wir:

Alle Menschen sind wichtig und wertvoll
für die Gesellschaft.

Auch **Menschen mit Beeinträchtigung** und
Menschen in schwierigen Lebens-Situationen.

Diese Menschen sollen möglichst selbstständig leben
und überall teilhaben können.

Damit das funktioniert
helfen wir den Menschen bei vielen Dingen.

Wir nennen die Menschen **Leistungs-Nehmende.**

Denn sie bekommen eine Leistung von uns.

Hilfe im Alltag



Unsere Leistungs-Nehmenden leben

- allein in einer Wohnung **oder**
- mit anderen zusammen in einer

Wohn-Gruppe.

Das kurze Wort dafür ist **WG.**

Das spricht man **Wee Gee.**

Die Leistungs-Nehmenden leben **selbstständig.**

Aber sie brauchen bei manchen Dingen Hilfe.

Zum Beispiel:

Eine Frau kann **nicht** allein einkaufen gehen.

Denn sie hat Angst vor den vielen Menschen im Geschäft.

Eine Mitarbeiterin von uns besucht die Frau

3-mal in der Woche.

Sie geht dann **zusammen** mit der Frau einkaufen.



Zum Beispiel:

Ein Mann kann **nicht** gut lesen.

Der Mann kann Briefe vom Amt

oft **nicht** verstehen.

Ein Mitarbeiter von uns erklärt dem Mann alles.

Und er hilft ihm vielleicht bei der Antwort.



Wir bieten unseren Leistungs-Nehmenden

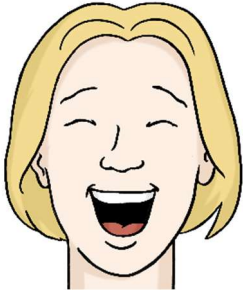
viele verschiedene Hilfen an.

Unsere Mitarbeiter überlegen genau

wie sie jedem Leistungs-Nehmenden

am besten helfen können.

So arbeiten wir



Das ist das Wichtigste:

Mitarbeiter und Geschäfts-Leitung
haben **Freude** bei der Arbeit.

Alle arbeiten gut **zusammen**.

Jeder hat **Vertrauen** zum anderen.

Wir sprechen viel und **offen** miteinander.

Wir erklären unseren Leistungs-Nehmenden
was wir tun.

Wir hören auf die Leistungs-Nehmenden
wenn sie Vorschläge machen.

Wir nennen unsere Arbeits-Weise auch
transparent und **kommunikativ**.

Die Mitarbeiter helfen sich bei der Arbeit.

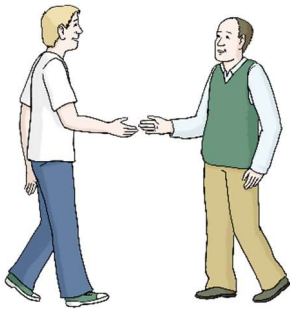
Sie geben sich Tipps und unterstützen sich.



Mitarbeiter und Leistungs-Nehmende
kennen sich gut.

Soweit das möglich ist:

Die Leistungs-Nehmenden werden immer
vom **gleichen Mitarbeiter** betreut.



Oft betreuen **2** Mitarbeiter

gemeinsam einen Leistungs-Nehmenden.

Das nennen wir **Tandem-Betreuung**.

Das ist besonders gut

wenn zum Beispiel ein Mitarbeiter krank ist.

Wer arbeitet bei uns?

Bei uns arbeiten viele Fach-Leute.

Alle haben Erfahrung in der Arbeit mit Menschen die Einschränkungen haben.

Bei uns arbeiten zum Beispiel

- **Sozial-Arbeiter**
- **Kranken-Pfleger**
- **Ergo-Therapeuten**

Ergo-Therapeuten helfen Menschen wieder selbständig zu leben.

Zum Beispiel nach einem Unfall.



Viele Mitarbeiter und Leistungs-Nehmende sind aus anderen Ländern.

Wir finden das toll und arbeiten gerne mit ihnen zusammen.



Unsere Mitarbeiter lernen immer wieder Neues.

Sie können so noch besser für die Leistungs-Nehmenden arbeiten.

Man sagt auch:

Unsere Mitarbeiter machen viele **Fortbildungen**.



Wir geben unseren Mitarbeitern einen **sicheren Arbeits-Platz**.

Denn wir möchten lange mit ihnen zusammen-arbeiten.

Wir sind für unsere Leistungs-Nehmenden da



Unsere Leistungs-Nehmenden

können uns **gut erreichen**.

Die Leistungs-Nehmenden

können uns zum Beispiel **anrufen**.

Oder eine **E-Mail** schicken.

Wir melden uns dann schnell bei ihnen.



Die Termine mit unseren Leistungs-Nehmenden halten wir ein.

Denn wir sind **zuverlässig**.

Wir arbeiten mit anderen zusammen



Wir arbeiten mit vielen Partnern gut zusammen.

Zum Beispiel mit

- dem Landschafts-Verband-Rheinland
- den Kranken-Kassen
- den Werkstätten für Menschen mit Behinderung.

Wir setzen uns dabei besonders

für unsere Leistungs-Nehmenden ein.

Besonders psychisch kranke Menschen

sollen besser versorgt werden.

Dafür arbeiten wir mit den Partnern in der

StädteRegion Aachen und im Rhein-Erft-Kreis.

Das gehört auch zu unserer Arbeit

Wir prüfen regelmäßig
ob unsere Angebote noch gut
für die Leistungs-Nehmenden sind.
Oder ob wir etwas besser machen können.
Wenn das so ist:
Dann machen wir das.

Manchmal **fehlt** in der Region
ein Angebot für bestimmte Menschen.
Dann überlegen wir



wie wir den Menschen helfen können.
Hier ist ein Beispiel:

Es gab bisher **keine** besondere Hilfe für
Obdachlose mit psychischer Erkrankung in Aachen.
Wir machen jetzt eine besondere WG
für diese Menschen.

Darauf achten wir



Wir wollen unsere Mitarbeiter **nicht** über-fordern.
Wir planen mit ihnen **gemeinsam**.
Dann entscheiden wir
ob wir etwas ändern oder etwas Neues machen.

Wir machen gute Arbeit

Für gute Arbeit ist eine
professionelle Haltung wichtig.

Das heißt:

Wir arbeiten auch
mit schwierigen Leistungs-Nehmenden.
Wir bemühen uns um jeden Einzelnen.

Alle im Team

- sind zuverlässig
- haben Humor
- sind offen und ehrlich
- haben gute Ideen und Lust auf Neues.



Unsere Leistungs-Nehmenden sind sehr zufrieden
mit der gemeinsamen Arbeit.



Oft erzählen uns Leistungs-Nehmende
dass ihr Leben durch unsere Arbeit
schöner geworden ist.

Das finden wir toll und
so wollen wir weiter machen.